

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số theo Quyết định số 571/QĐ-UBND ngày 25/02/2022 của Văn phòng UBND tỉnh Quý I/2024

Thực hiện Công văn số 363/STTTT-BCVTCNTT của Sở Thông tin và Truyền thông về việc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ theo Quyết định số 571/QĐ-UBND ngày 25/2/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên; Văn phòng Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. Kết quả thực hiện

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Trong Quý I/2024, Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 37/KH-VPUB ngày 29/01/2024 về thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của Văn phòng UBND tỉnh năm 2024; Kế hoạch số 41/KH-VPUB ngày 30/01/2024 về triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại Văn phòng UBND tỉnh năm 2024; Quyết định số 44/QĐ-BCĐCĐS ngày 27/3/2024 về ban hành Quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo Chuyển đổi số Văn phòng UBND tỉnh và nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác chuyển đổi số.

2. Công tác tuyên truyền

- Văn phòng UBND tỉnh chỉ đạo Trung tâm Thông tin - Hội nghị tỉnh thường xuyên đăng tải các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của tỉnh về công tác chuyển đổi số và thiết lập trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh chuyên mục riêng về công tác Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh (<https://hungyen.gov.vn/portal/Pages/Chuyen-doi-so>). Trong Quý I/2024, tuyên truyền được 14 tin bài, văn bản chỉ đạo về chuyển đổi số, cải cách hành chính, Đề án 06.

- Chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính đăng tải tin bài, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tài liệu tuyên truyền về việc ứng dụng dữ liệu dân cư, sử dụng tài khoản định danh điện tử VneID và các tiện ích khác trên Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị. Định kỳ hàng tháng công khai Bộ chỉ số lên Cổng thông tin điện tử tỉnh (Công văn số 49/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 06/02/2024 công bố kết quả đánh giá tháng 01/2024; Công văn số 66/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 05/3/2024 công bố kết quả đánh giá tháng 02/2024). Trong quý I năm 2024, theo kết quả công khai Bộ chỉ số

trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, tỉnh Hưng Yên đạt được kết quả điểm tổng hợp 79,02/100 điểm, xếp hạng thứ 5/63 tỉnh thành phố.

3. Hạ tầng kỹ thuật

- Hạ tầng hệ thống mạng tại Văn phòng UBND tỉnh được trang bị hiện đại; Hệ thống mạng nội bộ hoạt động ổn định, thông suốt, kết nối Internet tốc độ cao, kết nối với Mạng truyền số liệu chuyên dùng của tỉnh phục vụ triển khai, kết nối các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh: Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; Hệ thống phục vụ họp trực tuyến; Phần mềm theo dõi thực hiện nhiệm vụ của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; Cổng thông tin điện tử tỉnh,...

- 100% cán bộ, công chức được trang bị máy tính có kết nối mạng Internet phục vụ cho công việc chuyên môn.

- Hạ tầng kỹ thuật tại Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh (IOC Hưng Yên) được trang bị hiện đại: trang bị hệ thống mạng, máy chủ, máy tính; hệ thống hiển thị, điều khiển trung tâm; hệ thống giám sát, cảnh báo... Hiện tại, Trung tâm đang thử nghiệm và tích hợp ứng dụng Chatbot để tối ưu hóa các hoạt động toàn hệ thống (Thời gian dự kiến hoàn thành tích hợp, xây dựng kịch bản, đưa vào ứng dụng Chatbot vào hoạt động khoảng tháng 5/2024).

4. Chính quyền số, dữ liệu số và nền tảng số

- Hệ thống quản lý văn bản tại Văn phòng UBND tỉnh được đồng bộ, thông suốt; 100% cán bộ công chức, viên chức sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành để trao đổi và xử lý công việc; 100% văn bản trao đổi giữa Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử có ký số của Ban Cơ yếu (trừ văn bản mật). Từ đầu năm đến nay, 6512 văn bản đến, 1936 văn bản đi được cập nhật trên phần mềm quản lý văn bản, được chứng thư số (trừ văn bản mật).

- Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến được triển khai 100% từ trung ương đến địa phương, từ cấp tỉnh đến cấp huyện, cấp xã được vận hành ổn định đảm bảo chất lượng. Trong Quý I/2024, phối hợp với các đơn vị viễn thông đảm bảo hệ thống đường truyền số liệu chuyên dùng, hạ tầng triển khai Chính phủ điện tử; hệ thống hội nghị truyền hình kết nối từ Văn phòng Chính phủ tới các tỉnh và cấp huyện vận hành ổn định phục vụ 24 cuộc họp giao ban trực tuyến các cấp đảm bảo chất lượng, ổn định.

- Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh Hưng Yên, trong Quý 1/2024, hệ thống đảm bảo kết nối và khai thác dữ liệu phục vụ chỉ đạo điều hành của 12 lĩnh vực (bổ sung CSDL quốc gia về dân cư: Hoàn thành thực hiện mô hình 37 và sẵn sàng thực hiện mô hình 38, 39, 40 của Đề án 06 khi có dữ liệu chia sẻ, tình hình Quản lý Khu – Cụm Công nghiệp); phối hợp chặt chẽ với Sở Tài chính thực hiện xây dựng API kết nối dữ liệu thu chi ngân sách tỉnh Hưng Yên từ hệ thống Quản lý Ngân sách tới Trung tâm IOC (đến hết tháng 03/2024 đã hoàn thành xây dựng và cung cấp API, dự kiến trong tháng 04/2024 tiến hành tích

hợp lên Trung tâm IOC phục vụ cung cấp dữ liệu thu chi ngân sách định kỳ, tự động).

- Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ, của tỉnh được triển khai đồng bộ đến 100% các cơ quan hành chính nhà nước phục vụ công tác thống kê, báo cáo định kỳ.

- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tỉnh Hưng Yên đã kết nối, tích hợp với Cổng Dịch vụ công Quốc gia, cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và Hệ thống định danh và xác thực điện tử của Bộ Công an theo quy định của Chính phủ đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, đáp ứng theo 13/13 tiêu chí về yêu cầu đảm bảo an toàn, an ninh mạng đối với Hệ thống thông tin được phê duyệt cấp độ 3 về an toàn thông tin được ban hành tại Công văn số 1552/BTTTT-TTH, kết nối với Phần mềm Dịch vụ công liên thông của Bộ Công an phục vụ triển khai 02 nhóm TTHC liên thông: Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng.

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Hưng Yên cung cấp 1.743 TTHC, trong đó: Số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp tỉnh là 1.364, cấp huyện là 263, cấp xã là 116. 100% hồ sơ TTHC được các cơ quan, đơn vị thực hiện tiếp nhận, xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; đảm bảo đồng bộ và công khai đầy đủ trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

Về dịch vụ công trực tuyến: Đến nay, trên Hệ thống đã cung cấp 1.654 TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến toàn trình và một phần thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã (1012 dịch vụ công trực tuyến toàn trình và 642 dịch vụ công trực tuyến một phần); đã tích hợp 1.291 TTHC dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Trong quý I năm 2024, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến phát sinh đạt trên hệ thống 91% trên tổng số hồ sơ được tiếp nhận trên Hệ thống; tại cấp tỉnh đạt 80% (nhiều sở, ngành đều đạt tỷ lệ hồ sơ trực tuyến cao gần 100%), tại UBND cấp huyện, cấp xã đạt trên 96%; 100% TTHC có phát sinh hồ sơ đều có hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh. Các cơ quan, đơn vị thực hiện việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến của công dân, doanh nghiệp không quá 8 giờ làm việc khi có phát sinh theo đúng quy định. Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả TTHC toàn tỉnh đạt trên 99%; công tác số hóa hồ sơ, kết quả TTHC được các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, cấp xã tích cực triển khai theo đúng lộ trình của tỉnh và tại Đề án 06 của Chính phủ yêu cầu.

- Cổng thông tin điện tử tỉnh và đảm bảo thực hiện đầy đủ các chức năng, nhiệm vụ là kênh thông tin chính thống của UBND tỉnh và trên mạng Internet, tập hợp và truyền tải trao đổi thông tin trên các lĩnh vực phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh. Từ đầu năm đến nay, Cổng thông tin điện tử tỉnh đăng tải 360 tin, bài viết; tổ chức biên dịch và đăng tải 90 tin bài trên trang thông tin tiếng Anh; 361 văn bản trên cơ sở dữ liệu (Văn bản chỉ đạo điều hành).

- Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 vận hành, khai thác, qua đó góp phần cung cấp, giải đáp thông tin của người dân về thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; giải đáp các thắc mắc, kiến nghị đối với các hoạt động cung cấp dịch vụ công của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của tỉnh. Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Hưng Yên tương tác với người dân thông qua đầu số 0221.1022 và phần mềm ứng dụng 1022. Hàng tháng, Tổng đài tiếp nhận trên 300 cuộc gọi của người dân, doanh nghiệp đến tổng đài hỏi đáp, cung cấp thông tin về các vấn đề liên quan đến TTHC, tiến độ giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, cung cấp dịch vụ công trực tuyến và các vấn đề có liên quan; tiếp nhận và xử lý hàng trăm lượt tương tác với người dân thông qua trang web 1022.hungyen.gov.vn.

5. Về an toàn, an ninh thông tin mạng

- Các hệ thống thông tin của Văn phòng UBND tỉnh đã được xây dựng, phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin. Trung tâm Thông tin - Hội nghị tỉnh đang xây dựng trình cấp có thẩm quyền phê duyệt cấp độ an toàn thông tin cho 02 Hệ thống là Hệ thống Trung tâm điều hành thông minh và Hệ thống mạng LAN Văn phòng UBND tỉnh. Dự kiến hoàn thành trong Quý II/2024

- Hệ thống máy chủ được thiết lập tường lửa chuyên dụng; Hệ thống mạng được cài đặt mật khẩu truy cập và phân lớp mạng riêng cho các máy tính, điện thoại truy cập mạng Wifi.

- Các hệ thống thông tin quan trọng của tỉnh được thực hiện giám sát an toàn thông tin thông qua hệ thống giám sát SOC của tỉnh; 100% máy tính của các cơ quan nhà nước được thực hiện giám sát và cài đặt phần mềm phòng chống mã độc, phần mềm phòng chống virus bản quyền.

- Tổ chức quán triệt, tuyên truyền Kế hoạch ứng phó sự cố an toàn thông tin mạng; phổ biến kiến thức, kỹ năng, nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan về bảo đảm an toàn thông tin mạng.

6. Nhân lực số

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thường xuyên cử đội ngũ cán bộ, công chức, cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin của Văn phòng dự các lớp tập huấn về chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin do Sở Thông tin và Truyền thông, Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức.

7. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ theo Phụ lục I, Phụ lục II, Quyết định số 571/QĐ-UBND ngày 25/2/2022 của UBND tỉnh.

(Có Phụ lục gửi kèm)

II. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

- Tỷ lệ tạo lập hồ sơ điện tử trên phần mềm quản lý văn bản còn ít;
- Một số hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành của các Bộ, ngành Trung ương chưa được kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu dân cư, Hệ

thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, do đó gây khó khăn trong quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC, nhất là đối với các hồ sơ trực tuyến; gây áp lực công việc đối với cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận hồ sơ TTHC của các cơ quan, đơn vị tại Bộ phận Một cửa các cấp.

- Người dân còn tâm lý e ngại trong sử dụng dịch vụ công trực tuyến, chưa nắm được quy trình kỹ thuật, thao tác sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Một số thiết bị công nghệ thông tin sử dụng lâu năm dẫn đến khó khăn cho việc triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin mới.

III. Kiến nghị, đề xuất

1. Đề nghị Văn phòng Chính phủ:

- Đôn đốc các Bộ, cơ quan ngang Bộ kịp thời công bố và cập nhật vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ để làm cơ sở cho các địa phương thực hiện công bố, công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết theo đúng quy định.

- Kết nối, tích hợp phần mềm chuyên dùng của các Bộ, ngành với Cổng Dịch vụ công Quốc gia; Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các tỉnh, thành phố.

- Thường xuyên tổ chức tập huấn, hướng dẫn các địa phương trong công tác cải cách TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa TTHC và ứng dụng dữ liệu dân cư trong quá trình giải quyết TTHC.

2. Đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh: Quan tâm đầu tư nâng cấp về cơ sở hạ tầng, thiết bị công nghệ thông tin đảm bảo an toàn bảo mật thông tin.

Văn phòng UBND tỉnh trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Trung tâm: PVHCC&KSTTHC; TTHN tỉnh;
- Lưu: VT, TTHN.



Trần Văn Thắng